

## Прием обращений, отзывов и предложений от граждан.

Обращения, предложения, отзывы и пожелания по улучшению качества работы Центра можно оставить несколькими способами:

- по телефону колл-центра (812) 327-55-01
- оставив заявление в книге отзывов и предложений у администраторов Центра в регистратуре
- направить на адрес [info@privivka.spb.ru](mailto:info@privivka.spb.ru).

Обращения рассматриваются в установленном в организации порядке, потребитель услуг информируется о принятых решениях.

Споры и претензии, не разрешенные путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

Прием главным врачом осуществляется в рабочие дни по вторникам и четвергам с 14.00. до 16.00. по предварительной записи.

Телефон: (812) 327-55-01.